



**Rejoindre
la MSA Loire-Atlantique - Vendée**



**santé
famille
retraite
services**

La Mutualité Sociale Agricole Loire-Atlantique - Vendée recrute

1 Gestionnaire Recouvrement H/F

Et si vous rejoigniez un organisme de protection sociale dynamique et performant qui vous permet de concilier vie professionnelle et vie personnelle?

La MSA a une mission de service public et protège l'ensemble de la profession agricole.

Elle est le deuxième régime de protection sociale en France et elle s'appuie sur les valeurs de solidarité, de responsabilité et de démocratie.

La MSA Loire-Atlantique- Vendée compte plus de 495 collaborateurs répartis sur deux départements. Elle accompagne les affiliés toute au long de leur vie par le versement de prestations santé, familiales et logement, et retraite. Elle recouvre également les cotisations sociales du domaine agricole.

Aujourd'hui, la MSA recrute 1 Gestionnaire Administratif en CDI sur son site de St Herblain (44).

Quelles seront vos missions ?

- Procéder au recouvrement amiable et forcé des cotisations sociales et autres créances
- Assurer la relation avec les clients ou les tiers aux différentes étapes de la procédure de recouvrement par une démarche pro active de recouvrement
- Gérer des dossiers plus complexes nécessitant une technicité particulière, des recherches approfondies et un accompagnement personnalisé (formation et accompagnement assurés en interne)
- Enregistrer les données nécessaires à la gestion des comptes
- Opérer les corrections nécessaires à la régularisation des dossiers
- Participer aux travaux de production du service recouvrement
- Mettre en œuvre les procédures de recouvrement et en assurer le suivi (avec l'adhérent, les huissiers et tiers) : élaborer des échéanciers de paiement, mises en demeure, contraintes ou toutes procédures précontentieuses et contentieuses concernant toutes les créances à recouvrer.
- Traiter les demandes de remise de majorations et pénalités



Rejoindre la MSA Loire-Atlantique - Vendée



Nous recherchons quel profil ?

- Vous avez l'esprit d'analyse dans un processus de recouvrement pour traiter la situation de l'adhérent et apporter une réponse adaptée
- Vous savez créer des conditions favorables au dialogue, négocier et gérer les situations difficiles avec l'adhérent et/ou le tiers dans le respect des objectifs fixés
- Vous veillerez à la qualité du dossier, détecterez les anomalies dans la situation de l'adhérent et alerterez sur les situations particulières.
- Vous savez organiser votre activité et gérer les priorités..
- Vous avez de bonnes capacités d'assimilation de connaissances.

Un parcours de formation est prévu à votre prise de poste et vous serez accueilli au sein d'un collectif dynamique, à l'écoute et disponible pour vous accompagner dans votre prise de fonction.

Quelles sont les modalités du contrat que nous vous proposons ?

Le poste est à pourvoir sur notre site de Saint-Herblain au 1er juillet 2022.

CDI à temps plein : 35h hebdomadaires du lundi au vendredi avec une certaine souplesse dans les horaires. 5 semaines de congés et jusqu'à 24 jours de récupération. Télétravail possible selon accord d'entreprise une fois autonome.

La rémunération mensuelle est de 1 680,40€ bruts + 13ème mois proratisé, chèques repas (8,30 €), mutuelle, prévoyance, intéressement.

Pour nous rejoindre

Si cette offre vous intéresse, nous vous invitons à postuler en ligne en déposant un CV et une lettre de motivation avant le 21 juin 2022.

A compétences égales, ce poste est ouvert à toute personne en situation de handicap.

Pour mieux nous connaître, découvrez la MSA en vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=wIJE-WNenXA>

