

Intitulé

BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE

- ✓ Diplôme de niveau 5
- ✓ Certification code RNCP : 34029
- ✓ Diplôme Education Nationale code : 320-32409
- ✓ Code NSF : 310 Code ROM : M1604

Le métier

Le titulaire du BTS S.A.M. apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou aux personnes d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelles et comportementales essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé.

La personne titulaire du diplôme assure aussi la gestion des dossiers et son expertise lui permet de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation.

Prérequis

Cette formation est accessible aux titulaires d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Délai et modalités d'accès

Démarrage de la formation : fin août de chaque année.

L'UFA Talensac (OGEC Talensac) s'inscrit dans la procédure rectorale des admissions dans l'enseignement supérieur : www.parcoursup.fr

Accompagnement vers la structure – employeur d'apprenti(e)s

L'UFA Talensac (OGEC Talensac) accompagne les candidats tout au long de leur recherche de structures : entretien et validation du projet professionnel, ateliers sur les techniques de recherche de structure (CV, lettre, entretien...), diffusion des offres d'alternance, mise en relation avec les entreprises.

La procédure interne de l'UFA prévoit en parallèle le dépôt d'un dossier de candidature et un entretien de motivation.

Durée de la formation et calendrier de l'alternance

La formation est suivie dans le cadre d'un contrat d'apprentissage d'une durée de 24 mois dont 1 350 heures en centre de formation (environ 675 heures/an). L'alternance est d'environ 1 semaine UFA / 1 semaine structure.

Objectifs

Les aptitudes et compétences visées au cours de la formation sont les savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à l'environnement économique et juridique en mutation, aux nouveaux modes d'organisation et de management, à une nouvelle digitalisation des activités, à une organisation interculturelle ouverte à l'international et à la responsabilité sociétale et environnementale de plus en plus prégnante.

[Compétences professionnelles visées](#)

Formation

Enseignement de spécialité

- Organisation des processus administratifs
- Contribution et gestion des ressources humaines
- Gestion de projet

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Anglais
- Espagnol ou allemand
- Culture économique juridique et managériale (CEJM)

Méthodes mobilisées

Au sein de l'UFA, la formation est assurée en présentiel, et si besoin en distanciel, par des cours et des ateliers professionnels dans des salles disposant d'ordinateurs équipés de logiciels bureautiques et d'une plate-forme en ligne Moodle. La formation pratique en structure est placée sous la responsabilité d'un maître d'apprentissage.

Modalités d'évaluation

Pendant la formation : devoirs surveillés, partiels, bulletins semestriels, évaluation des compétences professionnelles en structure.

L'obtention du diplôme est conditionnée au passage d'épreuves ponctuelles orales et écrites en fin de formation, plus du contrôle en cours de formation (C.C.F.).

[Règlement d'examen apprentissage](#)

Poursuite d'études

BAC + 3 :

- Licences professionnelles : Gestion des Ressources Humaines, Communication des entreprises, Marketing, Chef de projet spécialisé en Economie Sociale et Solidaire, Gestion des établissements sanitaires et médicaux-sociaux,
- Licence Economie-Gestion parcours Sciences de gestion international (IAE), licence en langues, d'économie et de gestion, de sciences politiques

BAC + 4 et plus :

- Master Ressources Humaines et transformations numériques
- Master Management, organisation et conduite du changement
- Master Gestion des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Ecoles supérieures de commerce et de management

Tarifs et Rémunération

La formation est organisée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Elle est gratuite et rémunérée pour l'apprenti(e).

Age	Première année d'exécution du contrat
Moins de 18 ans	27 % du SMIC
De 18 à 20 ans	43 % du SMIC
De 21 à 25 ans	53 % du SMIC ou du minimum conventionnel
26 ans et plus	100 % du SMIC ou du minimum conventionnel

Le coût moyen de la formation s'établit entre 4 807 € et 12 500 € / an. Ce coût de la formation est présenté à l'entreprise sur devis. Possibilité de prise en charge de ce coût par l'Opérateur de Compétences (OPCO) dont dépend l'identifiant de la convention collective de l'entreprise employeur.

Une prise en charge est possible pour les employeurs publics. Se renseigner auprès du CFA St- Félix – La Salle.

Contacts

Renseignements auprès du secrétariat de l'organisme de formation : UFA du lycée Talensac (OGEC Talensac) : ufa@talensac.com

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

L'accueil et l'organisation de la formation pour les personnes en situation de handicap seront systématiquement étudiés par le Référent Handicap de l'organisme de formation. Renseignements auprès du secrétariat de l'organisme de formation.

Lieu de déroulement de la formation

La formation se déroule de façon alternée dans les locaux de l'UFA du lycée Talensac (OGEC Talensac) au 18 rue de Talensac à Nantes et dans les locaux de la structure employeur de l'apprenti(e).

Indicateurs de résultats

Taux d'obtention du diplôme (reçus/présentés) pour la session 2024 : démarrage de la formation en apprentissage en septembre 2022

(Etablis selon l'article L. 6111-8 du Code du travail)

Les autres indicateurs de résultats (poursuite d'études, insertion professionnelle, interruption en cours de formation) sont calculés par les ministres chargés de la formation professionnelle et de l'Éducation Nationale et disponibles à l'adresse :

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=BTSS\\$32408\\$BTS](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=BTSS32408BTS)